

**MAMAK**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŐVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)</b>
<b>1</b>		<b>AİLE YARDIMLARI</b>	
	<b>AİLE YARDIMLARI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Aile Yardımı</li><li>• Gıda Yardımı</li><li>• Giyim Yardımı</li><li>• İnternet EriŐim Yardımı</li><li>• Elektrik Tüketim Desteęi Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2.Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
	<b>Barınma Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Barınma Yardımı</li><li>• Ev EŞyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li><li>• Ev Yapımı Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2.Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)

	<b>Ev Yapımı Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Betonarme Ev Yapım Yardımı</li><li>• Prefabrik Ev Yapım Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
	<b>Yakacak Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Yakacak Yardımı</li><li>• TKİ Kömür Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol> <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Ankara İl Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfının, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.</p>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
<b>2</b>		<b>ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR</b>	
	<b>Özel Amaçlı Yardımlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aşevi Yardımı</li><li>• Diğer Özel Amaçlı Yardım</li><li>• Sosyal Güvenlik Kurumu Prim Borcu Yardımı</li><li>• Terör Zarar Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Terör zarar tespit tutanağı</li><li>5. Kurum Prim Borcu Gösterir Yazı</li></ol>	14 GÜN
	<b>Afet Yardımları (Deprem, Yangın, Sel, Heyelan v.b.)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer( Aşırı Yağış, Sel, Su Baskını) Yardımı</li><li>• Ev Eşyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Ev Yapım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Afet raporu vb.</li></ol>	14 GÜN

<b>Deprem Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer (Deprem) Yardımı</li><li>• Ev Eşyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Ev Yapım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Afet raporu vb.</li></ol>	14 GÜN
<b>Diğer Afet Halleri</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Afet Yardımı</li><li>• Ev Eşyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Ev Yapım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Afet raporu vb.</li></ol>	14 GÜN
<b>Heyelan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer (Heyelan) Yardımı</li><li>• Ev Eşyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Ev Yapım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Afet raporu vb.</li></ol>	14 GÜN
<b>Yangın Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer (Yangın) Yardımı</li><li>• Ev Eşyası Yardımı</li><li>• Ev Onarım Yardımı</li><li>• Ev Yapım Yardımı</li><li>• Kira Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi</li><li>4. Hasar tespit raporu/Afet raporu vb.</li></ol>	14 GÜN

<b>3</b>		<b>DÜZENLİ MERKEZİ YARDIM</b>	
	<b>Düzenli Merkezi Yardımlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devreden Silikozis Aylığı</li><li>• Engelli Aylığı</li><li>• Engelli Yakını Aylığı</li><li>• Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardım</li><li>• Evde Bakım Yardımı</li><li>• Kronik Hastalık Yardımı</li><li>• Muhtaç Asker Ailesi Yardımı</li><li>• Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı</li><li>• Öksüz Yetim Yardımı</li><li>• Silikozis Yardımı</li><li>• Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı</li><li>• Yaşlı Aylığı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV Başvuru Kayıt Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</li><li>3.Çocukların Kimlik Fotokopisi</li><li>4. Düzenli Merkezi Yardım Sözleşmesi (ŞESY - EVEK - MAA – MAÇ - ÖYY)</li><li>5. Engelli Sağlık Kurulu Raporu (Aslı ve fotokopisi ve ya Aslı Gibidir Onaylısı)</li><li>6. Yabancı Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi</li></ol>	14 GÜN
<b>4</b>		<b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>	
	<b>Eğitim Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Eğitim Yardımı</li><li>• Eğitim Materyali Yardımı</li><li>• Şartlı Bağışlardan Yapılan Eğitim Yardımı</li><li>• Yurt (Vakıflarca İşletilen) Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2.Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4.Öğrenci Belgesi (Üniversite Öğrencileri için)</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)

	<b>Hazırlık Kurslarını Yönelik Yardımlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ortaöğretime Hazırlık Yardımı</li><li>• Üniversiteye Hazırlık Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Öğrenci Belgesi (Üniversite Öğrencileri için)</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)
	<b>Öğrenci Barınma-Taşıma-Yemek Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrenci Barınma Yardımı</li><li>• Öğrenci Taşıma Yardımı</li><li>• Öğrenci Yemek Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Öğrenci Belgesi (Üniversite Öğrencileri için)</li></ol>	30 GÜN (İlk Başvuru) 14 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)
<b>5</b>		<b>ENGELLİ YARDIMLARI</b>	
	<b>Engelli Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Engelli Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</li><li>5. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge</li></ol>	14 GÜN
	<b>Engelli Araç-Protez-Cihaz Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Engelli Cihaz Yardımı</li><li>• Engelli Diğer Araç-Protez-Cihaz Yardımı</li><li>• Engelli Protez Yardımı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</li><li>5. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge</li></ol>	14 GÜN
	<b>Engelli Araç Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akülü Engelli Aracı</li><li>• Motorlu Engelli Aracı</li><li>• Tekerlekli Engelli Aracı</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</li><li>4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</li><li>5. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge</li></ol>	14 GÜN

5	<b>SAĞLIK YARDIMLARI</b>		
	<b>Sağlık Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diğer Sağlık Yardımı</li><li>• Katılım Payı Yardımı</li></ul>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )	30 GÜN
	<b>Yurt İçi Tedavi Destekleri İlaç Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• İlaç Yardımı</li><li>• İthal İzni Olmayan İlaç Yardımı</li></ul>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) 4. Reçete	30 GÜN
	<b>Tedavi Destek Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tıbbi Malzeme İlaç Yardımı</li></ul>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) 4. Tıbbi Malzeme Alınması Gerektiğini Gösterir Belge	30 GÜN
	<b>Şartlı Sağlık Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Şartlı Gebelik Yardımı</li><li>• Şartlı Sağlık Yardımı</li></ul>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) 4. Gebelik Belgesi	30 GÜN
6	<b>İSTİHDAM YARDIMLARI</b>		
	<b>İstihdam Yardımları</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• İşe Yönlendirme Yardımı</li><li>• İşe Başlama Yardımı</li></ul>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) 4. İş-Kur tarafından iş görüşmesine davet edildiğine dair belge 5. İş-Kur tarafından yönlendirilen işe başladığına dair belge	30 GÜN
7	<b>TEK SEFERLİK YARDIMLAR</b>		
	<b>Tek Seferlik Yardımlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tek Seferlik Yardım</li></ul>	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 2. Başvuru Dilekçesi	14 GÜN

<b>8</b>		<b>YABANCI YARDIMI</b>	
	<b>Yabancı Yardımı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kamp dışı Suriyelilere Yardım Programı (Afad – BM)</b></li><li>• <b>Yabancı Yardımı</b></li></ul>	<b>1.SYDV Başvuru Kayıt Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</b> <b>2.Yabancı Kimlik Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</b> <b>3.Çocukların Yabancı Kimlik Fotokopisi</b>	<b>14 GÜN</b>
<b>9</b>		<b>PROJE DESTEKLERİ YARDIMI</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gelir Getirici Projeler</b></li><li>• <b>Proje Destekleri (Geçici İstihdam Projeleri, İstihdam Eğitim Projeleri ve Sosyal Hizmet Projeleri)</b></li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li><li>4. Başvuru yapacak kişinin kimlik fotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)</li></ol> <p>Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.)</p>	<b>30 GÜN</b>

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı kanunun 2. Maddesi gereği; **“Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan (...) <sup>(1)</sup> vatandaşlar ile geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek, üretken duruma geçirilebilecek kişiler bu Kanun kapsamı içindedir.**(Ek: 30/5/1997 - KHK - 572/17 md.; Değişik ikinci fıkra: 17/4/2008-5754/77 md.) **Ancak, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 60 ıncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanun gereği ödedikleri katılım payları bu Kanun kapsamındadır. Ancak yıl içinde ödenen tutarlar, takip eden yılda Hazine tarafından Fona geri ödenir.**(Ek fıkra: 4/7/2012-6353/17 md.) **Ayrıca, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başınadüşen geliri, onaltı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3’ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Mamak SYDV**  
**İsim :Yasin ÇELİK**  
**Unvan :SYDV Müdürü**  
**Adres : Harman Mah. Abdülhakhamit Cad No:76/A**  
**06470 MAMAK / ANKARA**  
**Telefon : (0312) 368 88 89**  
**Faks : (0312) 368 88 91**  
**e-posta : mamaksydv@hotmail.com**

**İkinci Müracaat Yeri : Mamak Kaymakamlığı**  
**İsim :Ziya POLAT**  
**Unvan :Mamak Kaymakamı**  
**Adres :Mamak Cad. No:179**  
**06470 Mamak / ANKARA**  
**Telefon :(0312) 368 78 06**  
**Faks :(0312) 369 43 13**  
**e-posta :mamak@icisleri.gov.tr**