

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

### MAMAK İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Dini soruların cevaplandırılması	Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Sözlü anında, diğerleri 7 gün içerisinde
2	İhtida İşlemleri	Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu ise Pasaport Örneği	1 Saat
3	Aile İrşat Rehberlik Bürosu	Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Telefonla Sorular ile yüz yüze görüşme talepleri anında karşılanır. Yazılı talepler 5 gün içinde cevaplanır.
4	Vekâlet Yoluyla Kurban Kesimi	Vekâlet yoluyla kurban kestirmek isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir.	30 Dakika
5	Cami Devirleri	1- Dilekçe 2- Caminin İsim Tutanağı 3- Cami Devir Tutanağı	2 Gün
6	Cami Dersleri	Dilekçe	Haftada en az 2 Saat
7	Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni	Dilekçe	2 Gün
8	Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni	Dilekçe	5 Gün
9	Ulusal TV'lerin tarihi camilerde Mevlit Programlarını Çekim İzni	Dilekçe	15 Gün
10	Güneşin Doğuşu ve Batış Vakti Öğrenme Talepleri	Dilekçe	7 Gün
11	Cezaevi Din Hizmetleri	Cumhuriyet Başsavcılığının Talebi Mülki İdare Amirinin oluru ile görevlendirme yapılır.	7 Gün
12	SHÇEK Bağlı Kuruluşlarda Din Hizmetleri	İl Sosyal Hizmetler Müftülüğünden talep ve mutabakat, Mülki Amirin oluru ile görevlendirme yapılır.	7 Gün
13	Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
14	Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
15	Kur'an Kursu Açılışı	1- Kurs binasına ait tahsis belgesi 2-Bina tanıtma formu 2- Binanın fotoğrafları 4-Sağlık Müdürlüğü Raporu	1 Ay

16	Hafızlık Tespit Sınavları(Yılda bir defa) Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır.	a) Hafızlık Tespit Sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğrafı	1 Hafta
17	Hafızlık Tespit Sınavları Başkanlık merkezinde; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarının ilk Salı günleri yapılır.	a) Hafızlık Tespit Sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğrafı	1 Gün
18	Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
19	Hac Ön Kayıt İşlemleri	1- Form dilekçe 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi 3- Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu	30 Dakika
20	Hac Kesin Kayıt İşlemleri	1- Form dilekçe 2- Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu 3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 4 adet vesikalik fotoğraf 4- Pasaport	30 Dakika
21	Umre Kayıt İşlemleri	1- Form Dilekçe 2- Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az (1) yıl olan pasaport, 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 4- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (3 adet) vesikalik fotoğraf, 5- Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu, 6- Aşı kartı, 7- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname, 8- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi.	30 Dakika
22	Cami Derneklerinin İl Dışı Yardım İstekleri için İstenen Belgeler	1- Dilekçe, 2- İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi, 3- Yetki Belgesi 4- Kaymakamlık Üst Yazısı, 5- İbanlı Banka Hesap numarası	20 GÜN
23	Cami Yapımı	1-Dilekçe 2- Tasdikli Proje 3- Şahıs ile Mal sahibinin Noterden Tasdikli Taahhütname. 4- Tapu fotokopisi. 5- Arsanın Belediyesi İmar Planında Cami Yeri Olarak Tahsisine Dair Belge.	15 GÜN

24	Cami Derneklerinden Gelen Yardım Talepleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Keşif Özeti.</li><li>2- İnşaat Fotoğrafi.</li><li>3- Tapu/Tahsis Belgesi</li><li>4- Teşekkülün Hukukî Statüsünü gösteren belge.</li><li>5- Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge.</li><li>6- İnşaat Ruhsatı veya Onarım Belgesi.</li></ol>	30 GÜN
25	Gerçek veya Tüzel Kişilerce (Cami ve Kur'an Kursu Yaptırma Yaşatma Dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır.</li><li>2- Cami yapılacak alan 2500 m<sup>2</sup> den küçük olmamalıdır.</li><li>3- Camii yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir.</li><li>4- Cami yapılacak yerin Tapusu olacaktır.</li><li>5- Cami derneği tarafından cami yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir.</li><li>6- Köylerde yapılacak cami için Köy Muhtarlığı Karar Alacak ve . Kararın fotokopisi getirilecektir.</li><li>7- İl ve İlçelerde yapılacak camiler için Müftülükçe Valilik ve Kaymakamlık onayı alınacaktır.</li></ol>	30 GÜN
26	Açıktan Atama	<ol style="list-style-type: none"><li>1- T.C. Kimlik Numarası beyanı,</li><li>2- Diploma veya mezuniyet belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,</li><li>3- KPSS sonuç belgesinin aslı veya kurumca tasdikli sureti,</li><li>4- Başkanlıkça verilmiş olan hafızlık belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,</li><li>5- Sabıka kaydı olmadığına dair yazılı beyanı,</li><li>6- Erkek adayların askerlikle ilişkisi olmadığına dair yazılı beyanı,</li><li>7- Sağlıkla ilgili olarak görevini devamlı yapmaya engel bir durum olmadığına dair yazılı beyanı,</li><li>8- Stajyer vaizlik, stajyer Kur-an kursu öğreticiliği, imam-hatiplik ve müezzin-kayyımlik yeterlik belgesinin olduğuna dair yazılı beyanı,</li><li>9- Son bir yıl içinde çekilmiş altı adet vesikalık fotoğraf.</li></ol> <p>( Bu belgelerin aslı ibraz edilmek kaydıyla suretleri Başkanlık, müftülükler veya eğitim merkezi müdürlüklerince tasdik edilebilir.)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>10- Öğrenimini yabancı ülkelerde yapmış olanların denklik belgesi,</li><li>11- Mal Beyannamesi.</li></ol>	3 AY

27	Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında	1- Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T:C kimlik numarasını, sahip olduğu Pasaportun numarasını, telefon numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı, 2- Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.	5 GÜN
28	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya e-posta	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mamak İlçe Müftülüğü		İkinci Müracaat Yeri : Mamak Kaymakamlığı
İsim : Ramazan ILIKKAN		İsim : Ziya POLAT
Unvan : İlçe Müftüsü		Unvan : Kaymakam
Adres : Mamak İlçe Müftülüğü: Şafaktepe Mah. Mamak Cad. No: 93/A 06340 Mamak/Ankara		Adres : Hüseyingazi Mahallesi, Mamak Cd. No:179, 06260 Mamak/Ankara
Tel (0312) 369 38 00		Tel : (0312) 368 78 61
İmza	Abdulkadir ÖZKAYA İlçe Müftü V.	İmza