

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

MAMAK İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATNAMESİ	<p>1-E-Devlet sistemi üzerinden, Silah Ruhsat Ön Başvurusu kısmından RANDEVU alınması gerekmektedir.</p> <p>2-Nüfus Cüzdanı</p> <p>3-Aile Hekimliğinden veya Devlet Hastanesinden Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi almasında "bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden" sakıncası yoktur, ibaresi yazılı 2014/29 sağlık Bakanlığı Genelgesi (Ek-5) formatına uygun doktor raporu.(imzalı ve kaşeli).</p> <p>4-1 Adet Biyometrik resim.</p> <p>5-Vergi Dairesinden veya E-Devlet sayfası üzerinden 5.000TL.'yi aşan vadesi geçmiş vergi borcunun olup olmadığına dair e-belge.</p> <p>6- Vergi Dairesi, Bankalar veya PTT şubelerine yatırılan beş yıllık ruhsatname harcı.(Dekont ıslak imzalı ve Tahsil Edildi kaşeli olacaktır)</p> <p>7- Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfının Kurumsal hesabına Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kart bedeli yatırılacak, Dekont ıslak imzalı, mühürlü olacaktır.</p> <p>8-Ruhsatname Yenileme ve Devir işlemlerinde kayıtlı tüfekler ve ruhsatın aslı getirilecektir.</p>	7 GÜN
2	YİVSİZ AV TÜFEĞİ DEVİR İŞLEMLERİ	<p>1-E-Devlet sistemi üzerinden, Silah Ruhsat Ön Başvurusu kısmından RANDEVU alınması gerekmektedir.</p> <p>2-Devir Alan/Devir Eden şahsa ait Nüfus Cüzdanı</p> <p>3-Yivsiz Av Tüfeğini devir edecek şahsın, Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi veya Yeni Tip Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kartı.</p> <p>4-Yivsiz Av Tüfeğini devir alacak şahsın, Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi veya Yeni Tip Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kartı.</p> <p>5-Devir Alacak şahsa ait 1 Adet Biyometrik resim.</p> <p>6-Yivsiz Av Tüfeği devir alacak şahsın Yivsiz Av Tüfek Ruhsatnamesi başvurusunda istenilen evraklar.</p> <p>7-Devir edilecek Yivsiz Av Tüfeği ve Ruhsatnamesi.(Devir edecek şahıs devir alan şahısla aralarında yapılacak akit için müracaat esnasında fiziki olarak bulunacaktır)</p> <p>8- Vergi Dairesinden veya E-Devlet sayfası üzerinden 5.000TL.'yi aşan vadesi geçmiş vergi borcunun olup olmadığına dair e-belge.</p> <p>9-Devir alacak şahsın Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı Kurumsal hesabına yivsiz tüfek ruhsat kart bedeli yatırılacak ayrıca Devir edecek kişinin de Yeni Tip Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kartı var ise aynı hesaba kart bedeli yatırılacak Dekont ıslak imzalı, mühürlü olacaktır.</p>	7 GÜN
3	YİVSİZ TÜFEK SATINALMA BELGESİ	<p>1-E-Devlet sistemi üzerinden, Silah Ruhsat Ön Başvurusu kısmından RANDEVU alınması</p>	7 GÜN

		<p>gerekmektedir.</p> <p>1-Nüfus cüzdanı.</p> <p>2-Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi veya Yeni Tip Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatnamesi Kartının aslı</p> <p>3-1 Adet Biyometrik resim.</p> <p>4- Vergi Dairesinden veya E-Devlet sayfası üzerinden 5.000TL.'yi aşan vadesi geçmiş vergi borcunun olup olmadığına dair e-belge.</p> <p>5- Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfının Kurumsal hesabına Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi kart bedeli yatırılacak, Dekont ıslak imzalı, mühürlü olacaktır.</p>	
	<p>SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN TABANCA (KURUSIKI) SATIN ALMA BELGESİ VE KAYIT İŞLEMLERİ</p>	<p>1-Dilekçe ve Nüfus Cüzdanı.</p> <p>2-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahların bildirim kartları için Türk Polis Teşkilatı Güçlendirme Vakfı Genel Müdürlüğü T.C. Ziraat Bankası İskitler / Ankara Şubesi Hesap No: 0713-57697895-5185 / İban: TR 10001000713576978955185 hesaplarına müracaat sahipleri tarafından kart ücreti yatırılacak ve asıl alınan makbuz üzerinde mutlak surette ıslak imza ve kaşe olacaktır.</p> <p>3- 3 adet 2,8x2,3 ebatlarında son altı ayda çekilmiş vesikalık resim.</p>	<p>1 GÜN</p>
5	<p>PROTEKNİK MADDELERİN KULLANIMI (HAVAI FİŞEK GÖSTERİSİ)</p>	<p>1-Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe. (Havai fişek gösterisinin yapılacağı yer, tarih, saat, havai fişek miktarı ve araç plakası belirtilecek.)</p> <p>2-A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi.</p> <p>3-Ateşleyicinin Noterden Onaylı Taahhütnamesi.</p> <p>4-Nakilciye Verilecek Vekâletname ve Taahhütnamesi.</p> <p>5-Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk Poliçesi Aslı ve Fotokopisi.</p> <p>6-Sivil Havacılık Gen. Müd. den alınacak "Havai Fişek Gösterisi" yapılması ile ilgili uygunluk belgesi".</p>	<p>3 - 5 GÜN</p>
6	<p>DİLEKÇE / BİLGİ EDİNME HAKKI</p>	<p>1-Dilekçe.</p>	<p>Dilekçe : 30 gün. Bilgi Edinme : 15 gün.</p>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksik belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü

İkinci Müracaat Yeri: Mamak Kaymakamlığı

İsim :
Unvan: İlçe Emniyet Müdürü

İsim :
Unvan: Kaymakam

Adres :Diriliş Mah. Abdülhakhamit Cd.No:13 Mamak

Adres: Hüseyin Gazi Mh. Mamak Cd. No:179 Mamak

Telefon :365 02 55 Faks :367 76 76

Telefon :368 78 06 Faks:3694313

İmza :

İmza :

03	02	01	Sıra No	
11846458-73669	11846458-73669	11846458-73669		Kurum Kodu
9510409	9510409	9510409		Standart Dosya Planı Kodu
YIVSİZ AV TÜFEĞİ DEVİR İŞLEMİ	YIVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (Yenileme)	YIVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (Yeni Kayıt)		Hizmetin Adı
Yivsiz av tüfeği ruhsatnamesinde kayıtlı bulunan tüfeğin ruhsatnamesi mevcut başka birisine devir işlemi	Yivsiz av tüfeği ruhsatnamesinin 5 yıllık süre bitiminde yenilemesi için yapılan işlemler	Mamak İlçe Emn. Müd. sorumluluk bölgesinde ikamet eden 18. yaşını doldurmuş, yivsiz tüfek ruhsatnamesi almasında engel hali bulunmayan, Türk Vatandaşlarına yivsiz av tüfeği ruhsatnamesi işlemleri		Hizmetin Tanımı
2521 Sayılı Kanunun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 12. Maddesi	2521 sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğin 10.maddesi	1. 2521 sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğin 10.maddesi,		Hizmetin Dayanağı Mevzuatın Adı ve Madde Numarası
T.C Vatandaşlığı bulunanlar	T.C Vatandaşlığı bulunanlar	T.C Vatandaşlığı bulunanlar		Hizmetten Yararlananlar
Emniyet Genel Müdürlüğü	Emniyet Genel Müdürlüğü	Emniyet Genel Müdürlüğü		Merkezi İdare
Ankara Emniyet Müdürlüğü Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği	Ankara Emniyet Müdürlüğü Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği	Ankara Emniyet Müdürlüğü Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği		Taşa Birimleri
				Mahalli İdare
				Diğer (Özel Sektör v.b.)
1-Devir Alan/Devir Eden şahsa ait dilekçe 2-Yivsiz Av Tüfeğini devir edecek şahsın kendisi.nüfus cüzdanı.ruhsatnamesi veya yivsiz tüfek ruhsat kartı 3.Devir Alacak kişiye ait Fotoğraf (1 Adet Biyometrik) 4.Devir alacak şahsın (Vergi Dairesinden veya intvrg.gib.gov.tr. üzerinden vergi borcunun olup olmadığına dair yazı 5.Harç Makbuzu , Vergi Dairelerine, PTT veya banka şubelerine yatırılan beş yıllık yivsiz tüfek ruhsatnamesi harç) Dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak) 6. Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı Kurumsal hesabına yivsiz tüfek ruhsat kart bedeli yatırılacak ve alınan dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak 7-Devir yapılması istenilen yivsiz av tüfeği	1.Dilekçe ve Nüfus Cüzdanı 2.Aile Hekimliğinden yivsiz av tüfeği taşımada veya bulundurmasında "akli, ruhi ve bedeni bakımdan" sakınca olmadığını belirtir doktor raporu. 3. Fotoğraf (2 Adet Vesikalık,1 Adet Biyometrik) 4.Vergi Dairesinden veya intvrg.gib.gov.tr. üzerinden vergi borcunun olup olmadığına dair yazı 5. Harç Makbuzu , Vergi Dairelerine, PTT veya banka şubelerine yatırılan beş yıllık yivsiz tüfek ruhsatnamesi harç) Dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak) 6.Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı Kurumsal hesabına yivsiz tüfek ruhsat kart bedeli yatırılacak ve alınan dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak } 7. Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi veya Yivsiz Av Tüfeği kartına kayıtlı tüfekler	1.Dilekçe ve Nüfus Cüzdanı 2.Aile Hekimliğinden yivsiz av tüfeği taşımada veya bulundurmasında "akli, ruhi ve bedeni bakımdan" sakınca olmadığını belirtir doktor raporu. 3. Fotoğraf (2 Adet Vesikalık,1 Adet Biyometrik) 4.Vergi Dairesinden veya intvrg.gib.gov.tr. üzerinden vergi borcunun olup olmadığına dair yazı 5. Harç Makbuzu , Vergi Dairelerine, PTT veya banka şubelerine yatırılan beş yıllık yivsiz tüfek ruhsatnamesi harç) Dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak) 6. Ziraat Bankası İskitler Şubesi Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı Kurumsal hesabına yivsiz tüfek ruhsat kart bedeli yatırılacak ve alınan dekont ıslak imzalı ve tahsil edilmiş kaşeli olacak	Başvuruda İstenen Belgeler	
Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü	Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü	Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü		İlk Başvuru Makamı
Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı	Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı	Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı		Paraf Listesi
1-2521sayılı kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 12. maddesi gereği yivsiz av tüfeği devir ve dosya işlemleri 2- Parmak izi alımı, UYAP ve GBT sorgulama	1-2521sayılı kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 10. maddesi gereği yivsiz av tüfeği yenileme ve dosya işlemleri 2- Parmak izi alımı, UYAP ve GBT sorgulama	1-2521sayılı kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 12. maddesi gereği yivsiz av tüfeği devir ve dosya işlemleri		Kurumun Varsa Yapılması Gereken İç Yazışmalar
2521 sayılı Avda ve Sporda Kullanılan Tüfekler, Nişan Tabancaları ve Av Bıçaklarının Yapımı, Alımı, Satımı ve Bulundurulmasına Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğin 10.maddesine istinaden	Diğer Birimlerce (Emniyet ve Jandarma) düzenlenen ve ikamet adresi değişikliği nedeniyle yapılan yenileme işlemi ile ilgili birimlerden dosya talep edilmesi	2521 sayılı kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmeliğin 12. maddesi gereği yivsiz av tüfeği yenileme ve devir işlemleri ruhsatname dosya veya fatura talep işlemleri.		Kurumun Varsa Yapılması Gereken Dış Yazışmalar
yok	Yok	Yok		Mevzuatta Belirtilen Hizmetin Tamamlanma Süresi
15 dakika	7 iş Günü	7 iş Günü		Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi
199	1206	261		Yıllık İşlem Sayısı
Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor		Hizmetin Elektronik Olarak Sunulup Sunulmadığı

07	06	05	04
11846458-41494	11846458-73664	11846458-73669	11846458-73669
912.990.000		9510409	9510409
YURDA GİRİŞ ÇIKIŞ BELGESİ	DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	HAVAI FİŞEK KULLANMA KULLANMA İZİNİ	SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM İSİEMİ
Vatandaşların veya vekillerinin çeşitli kurum ve kuruluşlara verilmek üzere yurda giriş-çıkış belgesi talep etmesi	İlgili makamlara yapılan dilekçe ve şikayetlerin incelenerek gerekli cevabın verilmesi	Bölgemizde yapılmak istenilen festival ve eğlencelerde havai fişek gösterisi yapma	Kurusıkı tabir edilen ses ve gaz fişegi atabilen silahla ilgili silahın kayıt altına alındığına dair verilen zorunlu belgedir.
EGM."nın 09/03/2005 tarihli ve 26 nolu Genelgesi	3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun ilgili maddeleri	87/12028 Karar Sayılı Tekel Dışı Bırakılan Patlayıcı Maddelerle Av Malzemesi ve Benzerlerinin Üretimi,İthali,Taahhüsü,Depolanması,Satışı,Kullanılması,Yok edilmesi,Denetlenmesi Usul ve	5729 Sayılı Kanununun 3. Maddesi 5729 Sayılı Kanunun Uygulanmasına dair Yönetmeliğin 8. Maddesi
T.C. Vatandaşları olanlar, çifte vatandaşlar ve yabancı	T.C. Vatandaşları olanlar ve karşılıklılık esaslı gözetilen	Kişiler Kamu Kurum Ve Özel Kuruluşlar	T.C Vatandaşlığı bulunanlar
Emniyet Genel Müdürlüğü	Mamak Kaymakamlığı	Emniyet Genel Müdürlüğü	Emniyet Genel Müdürlüğü
Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü İdari İşler Büro Amirliği	Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü İdari İşler Büro Amirliği	Ankara Emniyet Müdürlüğü Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği	Ankara Emniyet Müdürlüğü Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü Silah ve Patlayıcı Maddeler Büro Amirliği
1.Dilekçe 2.Nüfus Cüzdanı fotokopisi 3. Şahsın vekilinin müracaat etmesi halinde noterden veya konsolosluklardan verilen vekaletname 4.Yabancı Uyruklu ve çifte vatandaşların pasaport ve identity card fotokopisi	1-Dilekçe	1-Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe 2-Protetik maddeyi atesleyici kişinin (A) sınıfı atesleyici belgesi 3-Atesleme işini yapacak olan atesleyicilerin protetik maddelerin Tüzük ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaklarına dair noterden verilecek taahhütname 4-Kullanılacak olan maddelerin alındığı yerden kullanılacağı yere götürülmesini talep sahibinden başkası yapacak ise nakil görevlerine verilecek nakilci vekaletnamesi 5-Nakil görevlilerinin protetik maddeleri Tüzük ve ilgili mevzuat hükümlerine aykırı hareket ettiklerinde sorumluluğu kabul ettiklerine dair noterden verecekleri taahhütname 6-Protetik maddeleri kullanacak gerçek kişi veya tüzel kişi tarafından alınacak tehlikeli maddeler zorunlu sorumluluk sigorta poliçesi aslı ve fotokopisi	1-Dilekçe ve nüfus cüzdanı 2-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahların bildirim kartları için Türk Polis Teşkilatı Güçlendirme Vakfı Genel Müdürlüğü T.C. Ziraat Bankası İskitler / Ankara Şubesi Hesap No. 0713-57697895-5185 / İban TR 910001000713576978955185 hesaplarına müracaat sahipleri tarafından kart ücreti yatırılacak ve asıl alınan makbuz üzerinde mutlak surette ıslak imza ve kaşe olacaktır. 3. 3 adet 2,8x2,3 ebatlarında son altı ayda çekilmiş vesikalık resim.
Mamak Kaymakamlığı, Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü İdari İşler Büro Amirliği	Mamak Kaymakamlığı, Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü İdari İşler Büro Amirliği	Mamak Kaymakamlığı	Mamak İlçe Emniyet Müdürlüğü
Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı	Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı	Büro Memuru, Büro Amir Vekili, İlçe Emniyet Müdür Yardımcısı	Büro Memuru
Yok	Bağlı birimlerle yapılan yazışmalar	Havai Fişek gösterisi düzenlenecek yer ile ilgili tahkikatlar	5729 sayılı Kanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik Hükümleri gereği UYAP VE GBT sorgulamaları
Yok	Diğer Birimlerde düzenlenerek müdürlüğümüze yada bizce düzenlenip diğer birimlerde yapılan yazışmalar.	Havai Fişek gösterisi düzenlenmesi ile ilgili önlem ve tedbirler ile ilgili yazışmalar	Yok
Yok	Dilekçe : 30, Bilgi Edinme :15 gün	Yok	Yok
1 İşgünü içerisinde	Dilekçe : 20, Bilgi Edinme :10 gün	7 gün	15 dakika
12 Adet	1413	Yok	129
Sunulmuyor	Sunuluyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor